



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ON-LINE**

A Política de Privacidade e Segurança da Informação On-line abrange o tratamento que o Grupo Makiyama, através da CKM Serviços Ltda e do Instituto de Gestão e Desenvolvimento em Recursos Humanos - IGD-RH, dá às informações capazes de identificar os usuários e que sejam coletadas diretamente de seu portal na Internet, através do preenchimento da Ficha de Inscrição. Esta política não se aplica às empresas que o Grupo Makiyama não seja proprietário ou controlador, nem a indivíduos que não sejam funcionários do Grupo Makiyama ou por ele contratados, tampouco às empresas que porventura contratar os serviços de realização de vestibulares ou concursos diversos, sejam eles públicos ou privados. O Portal poderá fornecer acesso a links para sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade e segurança da informação não são de responsabilidade do Grupo Makiyama. Assim, recomendamos aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultar sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações. Esta política está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos. Desse modo, recomendamos sua periódica consulta.

Para fins desta Política, devem ser observadas as seguintes considerações:

1 – O Grupo Makiyama coleta informações pessoais, capazes de identificar os usuários, quando estes: a) cadastram-se em nosso website; b) participam de nossos concursos; c) entram em contato conosco pelos canais de atendimento ao usuário; e d) preenchem qualquer formulário de inscrição para concursos ou vestibulares organizados pela CKM Serviços Ltda e Instituto de Gestão em Recursos Humanos-IGDRH.

2 - Para cada uma das modalidades de coleta de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, de acordo com a finalidade de cada uma delas. Assim, os usuários serão sempre informados sobre os dados que estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e, em cada caso, serão avisados também sobre as consequências de sua decisão.

3 – As empresas que integram o Grupo Makiyama recebem e armazenam automaticamente, por meio de cookies, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Os registros de eventos e atividades no Portal do Grupo Makiyama serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados. Contudo, o Grupo Makiyama se reserva o direito de utilizar-se de tais registros, de forma individualizada, em casos de investigação de fraudes ou de outros eventos que exijam medidas dessa natureza, incluindo, mas não se limitando a, investigações que o Grupo Makiyama promova na tentativa de elucidar casos de evidência de ataques de hackers , alterações indevidas nos sistemas, fornecimento de elementos de prova em procedimentos judiciais etc.

4 - O fornecimento de dados pessoais do usuário no Portal do Grupo Makiyama, bem como a aceitação de cookies de navegação, não constituem requisito para navegar por ele. Ao decidir fornecer seus dados pessoais, o usuário declara conhecer e aceitar os termos da presente Política.

5 - Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão de Internet.

6 - Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade. Envidaremos nossos melhores esforços na manutenção da integridade das informações que nos forem fornecidas.

7 – O Grupo Makiyama tem o compromisso de proteger a privacidade on-line de crianças. O Grupo Makiyama não coleta intencionalmente, nem solicita, informações pessoais de crianças com menos de 13 anos. Tampouco remeterá, intencionalmente, qualquer forma de propaganda ou comunicação dirigida a menores de 13 anos.

8 - Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados do Grupo Makiyama, sendo seu responsável a CKM Serviços Ltda e o Instituto de Gestão de Pessoas em Recursos Humanos-IGDRH com sede na Rua Benedito Dias, 97, Barueri, SP.

9 – O Grupo Makiyama utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais: (1) informar a respeito de datas de concursos, locais de prova, resultados de 1.ª e 2.ª fases; (2) manter atualizados os cadastros dos participantes para fins de contato telefônico, por e-mail ou mala direta; (3) otimizar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário no Portal; (4) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários; (5) responder às dúvidas e solicitações de seus usuários; (6) realizar campanhas de comunicação e marketing de relacionamento; e (7) comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a Empresa e os concursos atuais, em andamento ou futuros.

10 - O acesso às informações coletadas é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

11 – O Grupo Makiyama tem por obrigação contratual o repasse e compartilhamento das informações pessoais identificáveis dos concursandos e vestibulandos especificamente às entidades que contrataram seus serviços para a realização do concurso ou do vestibular referido. Contudo, a não ser por determinação legal ou judicial, as informações dos usuários cadastrados no ambiente deste Portal [www.makiyama.com.br](http://www.makiyama.com.br) [www.ckm.com.br](http://www.ckm.com.br) e [www.igdrh.org.br](http://www.igdrh.org.br) ) e que não consistam na inscrição para realização de concurso ou vestibular jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas pelo Grupo Makiyama.

12 - O usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornece neste Portal, pelo que assume a correspondente responsabilidade. O Grupo Makiyama não assume qualquer responsabilidade no caso da inexistência dos dados pessoais introduzidos pelo usuário neste Portal.

13 - O usuário que introduzir seus dados pessoais identificáveis poderá, a qualquer momento, solicitar que lhe seja informado o conteúdo desses dados, podendo, inclusive, solicitar as retificações que julgue convenientes, bastando, para tanto, acessar o fale conosco.